附件 2

滕王阁旅游区讲解员招聘职位信息表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招聘职位 | 招聘人数 | 任职条件 | 职位职责 | 薪资待遇 |
| 1 | 景区服务部讲解员 | 5 | 1.2023年应届毕业生，全日制大学本科及以上学历，具有旅游管理、播音主持、空中乘务、舞蹈、外语等相关专业。2.年龄在 24 周岁以下（1999年1月1日以后出生），硕士研究生应届毕业生可放宽至26周岁（1997年1月1日以后出生）。3.男女不限，男性净身高1.75米以上，体重75公斤以下；女性净身高1.62米-1.72米之间，体重55公斤以下，性格开朗、举止大方、形象气质佳。4.热爱讲解员工作，五官端正，气质良好，普通话标准，语言表达能力强，具备较强的服务意识和团队合作精神，有较强的组织能力和随机应变能力。5.持有导游证，能熟练运用英语、日语、韩语等外语或粤语、手语进行讲解，或有才艺特长者优先录取。 | 1.负责做好景区的接待服务工作。完成讲解员中心日常工作。为游客提供中、英文导游讲解服务。热情做好游客接待工作，积极介绍、传播滕王阁文化，严格按照讲解路线、内容（广场-圣旨馆-主阁一至六楼-北园）为游客提供讲解服务，讲解时间不少于1小时。2.维护游客在景区参观时的财产和人身安全，做好事故防范和安全提示工作。3.做好首问责任制工作，微笑服务，主动热情为游客提供服务及帮助。及时处理游客提出的问题和要求，发现处理不了的问题及时汇报。4.及时给主机及耳麦充电以便正常使用。及时给耳麦消毒并装袋封好。 | 年综合收入约9-10万元，试用期为3个月，提供五险一金，年底双薪，绩效奖金，加班补助，午餐补贴，高低温补贴，享带薪年假，定期体检，节日福利和员工培训等。 |